

## **Regulament Oficial al Concursului “Trimiti bani prin MoneyGram, castigi vouchere eMAG”**

### **SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CONCURSULUI**

1.1. Organizatorul concursului “Trimiti bani prin MoneyGram, castigi vouchere eMAG” (in cele ce urmeaza “**Concursul**”) este **TEILOR INVEST EXCHANGE S.R.L.**, cu sediul social in Mun. Pitesti, Bulevardul 1 Decembrie 1918, Nr. 12, Cartier Gavana, ap. Spatiu comercial - lot 2, Bloc M4, etaj Parter, Judet Arges, adresa de comunicare acte de procedura mun. Pitesti, Str. Smeurei, nr 54, biroul nr. 6, Judet Arges, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului cu nr. J2012000270031, Cod Fiscal 29819713, reprezentata prin dl. Stan Nicolae Narcis – Administrator, denumita in continuare **Organizator**.

1.2. Concursul se va derula conform prevederilor prezentului Regulament Oficial (in cele ce urmeaza “**Regulamentul**”), fiind obligatoriu pentru toti Participantii.

1.3. Regulamentul este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România prin publicarea pe site-ul [www.moneygold.ro](http://www.moneygold.ro), fiind disponibil in mod gratuit pentru toti participantii. Organizatorul și rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum si de a suspenda si/sau inceta desfasurarea Concursului avand obligatia de anunta publicul in mod oficial, in aceeasi maniera in care s-a facut si informarea initiala. Astfel de modificări vor fi facute publice cu cel puțin 24 ore înainte de intrarea lor in vigoare si vor produce efecte numai după anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări/ schimbări pe site-ul [www.moneygold.ro](http://www.moneygold.ro).

1.4. Scopul prezentului concurs este acela de a fideliza clientii Organizatorului care apeleaza la serviciile furnizate de societate, prin oferirea de premii.

### **SECTIUNEA 2. TEMEIUL LEGAL**

2.1. Prezentul Concurs se desfasoara in conformitate cu prevederile Ordonantei Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor de piata, cu modificarile si completarile ulterioare.

2.2. Prin participarea la Concurs, participantii confirma cunoasterea prevederilor Regulamentului si isi exprima acordul in privinta acestora, participarea la acest Concurs implicand obligativitatea respectarii prevederilor prezentului Regulament.

### **SECTIUNEA 3. DURATA CONCURSULUI, TERITORIU SI PRODUSE PARTICIPANTE**

3.1. Conform deciziei Organizatorului, Concursul se desfășoară in perioada 01 Octombrie – 31 Decembrie 2025, in intervalul orar 08:00 – 22:00 si se va desfasura in cadrul tuturor agentiiilor Organizatorului de pe teritoriul Romaniei.



3.2. In cazul in care Organizatorul va decide prelungirea perioadei de desfasurare al Concursului sau oferirea de premii suplimentare, se va incheia un act aditional la Regulament in care se va mentiona noua perioada si dupa caz valoarea premiilor suplimentare ce se vor acorda. Regulamentul va fi disponibil in toate unitatile MoneyGold participante si pe site-ul [www.moneygold.ro](http://www.moneygold.ro).

#### SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

4.1. Concursul este deschis tuturor clientilor Organizatorului in perioada mentionata in sectiunea 3, care pentru a fi considerati eligibili, indeplinesc urmatoarele conditii cumulative:

- Respecta termenii si conditiile stipulate in prezentul regulament;
- Sunt persoane fizice rezidente si nerezidente;
- Au cel putin 18 ani impliniti inainte de data efectuarii tranzactiei din Agentia Organizatorului;
- Au efectuat in perioada aferenta concursului cel putin o tranzactie valida de trimitere de bani prin serviciul "**MoneyGram**", indiferent de valoarea acesteia, in oricare dintre agentile Organizatorului de pe teritoriul Romaniei;

4.2. Nu pot participa la Concurs angajatii ai TEILOR INVEST EXCHANGE S.R.L si ai societatilor din grupul Organizatorului, precum si afinii si rudele pana la gradul 1 ale acestora.

4.3. Castigatorii vor face dovada varstei cu cartea de identitate valabila.

4.4. Pentru a participa la concurs, participantilor nu le este solicitata niciun fel de cheltuiala, directa, suplimentara in afara indeplinirii conditiilor de participare la Concurs.

4.5. Organizatorul declară că isi rezerva dreptul de a anula orice participare la Concurs ce se efectueaza prin incalcarea/cu nerespectarea regulamentului.

4.6. Organizatorul declara ca tranzactiile de trimitere de bani anulate nu sunt eligibile pentru a asigura participarea in concurs.

In intelesul prezentului paragraf, "*tranzactie de trimitere de bani anulata*" are semnificatia unei tranzactii de transmitere sau primire de bani initiata si ulterior anulata de catre client la solicitarea sa expresa.

#### SECTIUNEA 5. MECANISMUL CONCURSULUI

5.1. Participantul trebuie sa aiba drept de participare potrivit prevederilor SECTIUNII 4 de mai sus;

5.2. Pentru a putea intra automat in categoria persoanelor participante la tragerea la sorti participantii vor trebui sa efectueze in perioada concursului cel putin cel putin o tranzactie de trimitere de bani prin serviciul "**MoneyGram**":

NU vor fi eligibili pentru a participa la tragerea la sorti, participantii care efectueaza o tranzactie de transfer de bani prin serviciul "**MoneyGram**" anulata conform art. 4.6. de mai sus.



5.3. Participanții care îndeplinesc aceste criterii vor intra automat într-o tombola având șansa de a câștiga unul dintre premiile tragerilor la sorti ce constau în vouchere eMAG în valoare de 250 Ron. Pentru acordarea premiilor, Organizatorul va organiza 3 extrageri, astfel:

- În data de 01 Noiembrie 2025 – în care va acorda un număr de 50 premii, fiecare premiu constând într-un voucher eMAG fiecare în valoare de 250 Ron;
- În data de 02 Decembrie 2025 – în care va acorda un număr de 50 premii, fiecare premiu constând într-un voucher eMAG fiecare în valoare de 250 Ron;
- În data de 05 Ianuarie 2026 – în care va acorda un număr de 50 premii, fiecare premiu constând într-un voucher eMAG fiecare în valoare de 250 Ron;

## **SECȚIUNEA 6. DESEMNAREA CASTIGATORILOR ȘI REVENDICAREA PREMIILOR**

6.1. Valoarea totală a premiilor acordate în cadrul Concursului este de aproximativ 37.500 (treizecisisăptemii cincisute) Ron.

Pentru înlăturarea oricărui dubiu, voucherele eMaG vor fi achiziționate de către partenerul Organizatorului, entitatea MoneyGram și ulterior predate către acesta din urmă sub formă de bonus, în scopul organizării prezentului Concurs.

6.2. MoneyGram International SA („Moneygram”) este licențiată ca instituție de plată în Spațiul Economic European (SEE) și se află sub reglementarea Băncii Naționale a Belgiei. Pentru claritate Moneygram nu deține calitatea de Organizator al Concursului. „MoneyGram” și „Globul” sunt mărci înregistrate ale MoneyGram. Toate celelalte mărci aparțin proprietarilor de drept.

6.3. Castigatorii tragerilor la sorti săptămânale vor fi desemnați prin intermediul utilizării platformei random.org.

Tragerile la sorti vor fi organizate după cum urmează:

- În data de 01 Noiembrie 2025;
- În data de 02 Decembrie 2025;
- În data de 05 Ianuarie 2026.

6.4. Castigatorii tragerilor la sorti vor fi desemnați prin intermediul utilizării platformei random.org. Pentru fiecare tragere la sorti, se vor extrage un număr de 50 castigatori și 50 rezerve.

6.5. Castigatorii tragerilor la sorti vor primi fiecare un premiu ce constă într-un voucher eMAG în valoare de 250 Ron, urmând a fi contactați de către Organizator în vederea acordării premiului.

6.6. Contactarea castigatorilor tragerilor la sorti în vederea oferirii detaliilor necesare despre modalitatea de intrare în posesia premiilor câștigate, se va face prin intermediul numărului de telefon furnizat cu ocazia efectuării tranzacției care îi face eligibili pe aceștia din urmă la a participa la prezentul concurs.



In cazul in care castigatorii tragerilor la sorti nu raspund apelului telefonic efectuat de reprezentantii Organizatorului, acestia din urma vor transmite un mesaj in care vor notifica castigatorul asupra premiului castigat ca urmare a participarii la Concurs si asupra conditiilor de intrare in posesia premiului castigat.

6.7. Castigatorii premiilor au obligatia de a revendica premiul castigat in urma tragerii la sorti in termen de maxim 24 ore de la data transmiterii mesajului de catre Organizator prin furnizarea unui raspuns la mesajul Organizatorului si de a furniza datele de identificare necesare Organizatorului in vederea intrarii in posesia premiului acordat ca urmare a participarii la concurs.

#### **ATENTIE!**

Daca persoana castigatoare nu raspunde la mesajul transmis in termenul acordat, aceasta isi pierde dreptul de a revendica premiul dobandit in urma tragerii la sorti, urmand ca acesta sa fie acordat rezervei extrase conform art. 6.3.

### **SECTIUNEA 7. TAXE SI IMPOZITE**

7.1. Organizatorul se obliga sa retina si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile constand in premiul acordat castigatorului cu cetatenie romana, in conformitate cu prevederile art. 110 alin. (4) din Codul Fiscal aprobat prin legea 227/2015, cu modificarile si completarile ulterioare, orice alte obligatii de orice alta natura, in legatura cu acestea, (cum ar fi dar fara a se limita la cheltuieli care sa permita participarea la concurs, etc) fiind in sarcina exclusiva a participantilor.

### **SECTIUNEA 8. CONFIDENTIALITATEA DATELOR**

8.1. Prin participarea la acest Concurs, Participantii sunt de acord ca datele personale nume si prenume, numar telefon, precum si seria si numarul cartii de identitate sa fie prelucrate in scopul organizarii si desfasurarii prezentului Concurs, in legatura cu urmatoarele procese: participare la concurs, verificare indeplinire conditii de acordare a premiului", pentru o perioada de 5 ani fiscali, de la data de inceput a Concursului.

Organizatorul prelucreaza datele cu caracter personal ale Participantilor la prezentul Concurs in conformitate cu Reglementarea (EU) 2016/679 („GDPR”), in calitate de operator date cu caracter personal, inregistrat la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal in baza notificarii nr. 19803.

8.2. Pentru desemnarea castigatorilor tragerilor la sorti, Participantii sunt de acord ca datele personale nume, prenume si numar de telefon sa fie prelucrate pentru a putea face extragerile prin intermediul platformei random.org.

8.3. Organizatorul declară că garanteaza confidentialitatea datelor cu caracter personal ale tuturor Participantilor. La cererea expresa a castigatorilor, Organizatorul declară că va asigura acestuia: Dreptul de acces al persoanei vizate, Dreptul la rectificare, Dreptul la restricționarea prelucrării, Dreptul la portabilitatea datelor, Dreptul la opoziție, Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), in conformitate cu dispozițiile



Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016. Pentru exercitarea acestor drepturi, Participantii vor trimite organizatorului concursului TEILOR INVEST EXCHANGE S.R.L, cu sediul social in Mun. Pitesti, Bulevardul 1 Decembrie 1918, Nr. 12, Cartier Gavana, ap. Spatiu comercial - lot 2, Bloc M4, etaj Parter, Judet Arges, adresa de comunicare acte de procedura mun. Pitesti, Str. Smeurei, nr 54, biroul nr. 6, Judet Arges, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului cu nr. J2012000270031, Cod Fiscal RO 29819713, o cerere intocmita in forma scrisa, data si semnata.

8.4. Datele cu caracter personal colectate in cadrul acestui Concurs nu vor fi dezvaluite catre terti, cu exceptia partenerilor contractuali implicati in desfasurarea concursului (daca este cazul) si a cazurilor in care Organizatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare.

8.5. Participantii au obligatia ca toate informatiile pe care le furnizeaza pe parcursul derularii Concursului sa fie reale, exacte si complete.

## **SECTIUNEA 9. LITIGII**

9.1. In cazul unor litigii aparute intre Organizator si Participantii la Concurs, acestea vor fi solutionate pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, partile implicate in litigiu vor inainta litigiul spre solutionare instantelor judecatoresti romane competente.

9.2. Eventualele reclamatii legate de derularea Concursului trebuie trimise la urmatoarea adresa TEILOR INVEST EXCHANGE S.R.L, cu sediul social in Mun. Pitesti, Bulevardul 1 Decembrie 1918, Nr. 12, Cartier Gavana, ap. Spatiu comercial - lot 2, Bloc M4, etaj Parter, Judet Arges, adresa de comunicare acte de procedura mun. Pitesti, Str. Smeurei, nr 54, biroul nr. 6, Judet Arges, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului cu nr. J2012000270031, Cod Fiscal RO 29819713, in termen de maximum 24 de ore de la data constatarii unor nereguli, orice sesizare in acest sens depusa dupa trecerea termenului de mai sus fiind considerata nula de drept si neavenita.

9.3. Organizatorul declară că este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă a acestui Concurs, a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestui Concurs.

9.4. In cazul in care sunt identificate persoane care au influentat sau care au facilitat castigarea de premii, Organizatorul declară că are dreptul de a cere urmarirea in instanta a respectivelor persoane, inclusiv, dar fara a se limita, la descalificarea Participantilor din concurs, pe baza dovezilor existente.

Organizatorul va lua toate masurile necesare pentru desfasurarea concursului in conditii normale, conform celor prezentate, insa nu isi va asuma raspunderea pentru eventualele nemulumiri, contestatii neintemeiate ale participantilor, care nu vizeaza incalcari ale prezentului Regulament ori ale cadrului legislativ in vigoare.

## **SECTIUNEA 10. FORTA MAJORA**



10.1. Pentru scopul acestui Regulament, forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevazut de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa si a carui aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.

10.2. Daca o situatie de forta majora impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului si continuarea Concursului, Organizatorul declară că va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform Codului civil. Organizatorul, daca invoca forta majora, declară că este obligat sa comunice Participantilor la Concurs existenta acesteia in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la aparitia cazului de forta majora.

In cazul in care organizarea Concursului promotionale este impiedicata de evenimente de forta majora, organizatorul isi rezerva dreptul de a decide, dupa caz, la libera sa alegere, incheierea, prelungirea sau amanarea concursului.

Redactat într-un exemplar original și pastrat la sediul societatii.

**TEILOR INVEST EXCHANGE SRL**

Administrator

Nicolae-Narcis Stan

Avizat: Consilier Juridic

Mihai-Andrei Curea

## **Official Rules of the Contest**

### **“Send money via MoneyGram, win eMAG vouchers”**

#### **SECTION 1. THE ORGANIZER OF THE CONTEST**

1.1. The organizer of the contest “**Send money via MoneyGram, win eMAG vouchers**” (hereinafter the “**Contest**”) is **TEILOR INVEST EXCHANGE S.R.L.**, headquartered in Pitesti, Bulevardul 1 Decembrie 1918, No. 12, Cartier Gavana, commercial space - lot 2, Block M4, Ground Floor, Arges County, correspondence address: Pitesti, Str. Smeurei, No. 54, Office No. 6, Arges County, Romania, registered with the Trade Registry under no. J2012000270031, Fiscal Code 29819713, represented by Mr. Stan Nicolae Narcis – Administrator, hereinafter referred to as the **Organizer**.

1.2. The Contest will take place in accordance with the provisions of this Official Regulation (hereinafter the “**Regulation**”), which is binding on all Participants.

1.3. The Regulation is drafted and made public in accordance with Romanian applicable legislation by being published on the website [www.moneygold.ro](http://www.moneygold.ro), being freely available to all participants. The Organizer reserves the right to amend the Regulation, as well as to suspend and/or terminate the Contest, being obliged to inform the public officially, in the same manner as the initial announcement. Such amendments will be made public at least 24 hours prior to their entry into force and will only take effect after the prior announcement of these changes on [www.moneygold.ro](http://www.moneygold.ro).

1.4. The purpose of this Contest is to increase customer loyalty by offering prizes to the Organizer’s clients who use the company’s services.

#### **SECTION 2. LEGAL BASIS**

2.1. This Contest is carried out in accordance with the provisions of Government Ordinance no. 99/2000 regarding the commercialization of market products and services, with subsequent amendments.

2.2. By participating in the Contest, participants acknowledge the provisions of the Regulation and agree to comply with them. Participation in this Contest implies the mandatory observance of this Regulation.

#### **SECTION 3. CONTEST DURATION, TERRITORY, AND PARTICIPATING PRODUCTS**

3.1. According to the Organizer’s decision, the Contest will take place between October 1<sup>st</sup> and December 31<sup>st</sup>, 2025, between 08:00 – 22:00, and will be held in all of the Organizer’s agencies throughout Romania.

3.2. If the Organizer decides to extend the Contest, an additional act to the Regulation will be concluded mentioning the new period and, if applicable, the additional prize value to be awarded. The Regulation will be available in all participating MoneyGold units and on [www.moneygold.ro](http://www.moneygold.ro).



## **SECTION 4. ELIGIBILITY**

4.1. The Contest is open to all Organizer's clients during the period mentioned in Section 3, who, in order to be considered eligible, must cumulatively meet the following conditions:

- Comply with the terms and conditions set forth in this Regulation;
- are natural persons, residents or non-residents;
- Are at least 18 years old prior to the date of performing a transaction at the Organizer's agency;
- Have performed at least one valid money transfer transaction via the "MoneyGram" service, regardless of the amount of money transferred, at any Organizer's agency throughout Romania during the Contest period.

4.2. Employees of TEILOR INVEST EXCHANGE S.R.L. and its group companies, as well as their first-degree relatives and in-laws, are not eligible to participate.

4.3. Winners must prove their age with a valid ID card.

4.4. Participation in the Contest does not require any additional direct costs apart from meeting the participation conditions.

4.5. The Organizer reserves the right to cancel any participation made in violation of this Regulation.

4.6. Canceled money transfer transactions are not eligible to participate in this Contest.

For the purpose of this paragraph, a "canceled money transfer" means a transaction of sending or receiving money initiated and later canceled by the client at their express request.

## **SECTION 5. CONTEST MECHANISM**

5.1. Participants must be eligible according to Section 4 above.

5.2. To automatically qualify for the draw, participants must perform at least one valid MoneyGram transaction during the Contest period.

Participants whose transactions are canceled under art. 4.6 will not be eligible.

5.3. Eligible participants will automatically enter a raffle to win one of the prizes consisting of eMAG vouchers worth 250 RON each. The Organizer will hold 3 draws, as follows:

- November 1st, 2025 – 50 prizes (an eMAG voucher each worth 250 RON);
- December 2nd, 2025 – 50 prizes (an eMAG voucher each worth 250 RON);
- - January 5th, 2026 – 50 prizes (an eMAG voucher each worth 250 RON).

## **SECTION 6. WINNER SELECTION AND PRIZE CLAIMING**

6.1. The total value of prizes awarded is approximately 37,500 RON. For clarification, eMAG vouchers will be purchased by the Organizer's partner, MoneyGram, and handed over as a bonus for the purpose of organizing this Contest.



6.2. MoneyGram International SA (hereinafter referred as "Moneygram") is licensed as a payment institution in the European Economic Area (EEA) and is regulated by the National Bank of Belgium. MoneyGram is not the Organizer of the Contest. "MoneyGram" and the "Globe" are marks of MoneyGram. All other marks are the property of their respective owners

6.3. Winners will be selected using the random.org platform.

Draw dates:

- November 1st, 2025;
- December 2nd, 2025;
- January 5th, 2026.

6.4. For each draw, 50 winners and 50 reserves will be drawn.

6.5. Each winner will receive an eMAG voucher worth 250 RON and will be contacted by the Organizer.

6.6. Winners will be contacted via the phone number provided when making the eligible transaction. If they do not answer, a message will be sent notifying them of the prize and instructions.

6.7. Winners are required to claim the prize won in the draw within a maximum of 24 hours from the date the message is sent by the Organizer, by replying to the Organizer's message and providing the identification details necessary for the Organizer in order to deliver the prize awarded as a result of participating in the contest.

#### ATTENTION!

If the winner does not respond to the message within the given time frame, they lose the right to claim the prize obtained in the draw, and the prize will be awarded to the reserve drawn in accordance with art. 6.3.

### SECTION 7. TAXES AND FEES

7.1. The Organizer will withhold and transfer the tax due on the prize income for Romanian citizens, in accordance with Art. 110 (4) of the Romanian Fiscal Code (Law 227/2015, as amended). Any other obligations (e.g., expenses to enable participation) are the sole responsibility of the participants.

### SECTION 8. DATA CONFIDENTIALITY

8.1. By participating, participants agree that their personal data (name, surname, phone number, and ID series and number) will be processed for the purposes of organizing the Contest for a period of 5 fiscal years from the start date. The Organizer processes personal data in accordance with Regulation (EU) 2016/679 (GDPR).

8.2. For winner designation, participants agree that their name, surname, and phone number will be processed via random.org.



8.3. The Organizer guarantees the confidentiality of personal data. Winners may exercise their GDPR rights (access, rectification, restriction, portability, opposition, deletion) by sending a signed written request to the Organizer's registered address.

8.4. Data will not be disclosed to third parties except contractual partners involved in the Contest or where required by law.

8.5. Participants must provide true, accurate, and complete information.

## **SECTION 9. DISPUTES RESOLUTIONS**

9.1. Disputes will first be resolved amicably; otherwise, they will be referred to competent Romanian courts.

9.2. Complaints must be sent to the Organizer's headquarters within 24 hours from identifying irregularities. Complaints submitted after this period are null and void.

9.3. The Organizer may take measures in case of attempted fraud, abuse, or actions affecting the Contest's integrity.

9.4. If persons are identified as having influenced or facilitated prize acquisition, the Organizer may pursue legal action, including participant disqualification.

The Organizer will ensure the Contest is held under normal conditions but assumes no liability for unfounded complaints.

## **SECTION 10. FORCE MAJEURE**

10.1. Force majeure means any event beyond the Organizer's control that prevents it from fulfilling obligations under this Regulation.

10.2. If force majeure prevents or delays the Contest, the Organizer is released from responsibility during such time, in accordance with the Civil Code. Participants will be notified within 5 working days of the event.

If force majeure prevents the Contest from being held, the Organizer reserves the right to terminate, extend, or postpone it.

Drafted in a single original copy and kept at the company's headquarters.

## **TEILOR INVEST EXCHANGE SRL**

Administrator:

Nicolae-Narcis Stan



Legal approval: Legal Advisor

Mihai-Andrei Curea

